

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento formulář slouží pro uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) v internetovém obchodě www.acepharmaeshop.cz.
Vyplněný protokol zašlete spolu s reklamovaným zbožím na adresu Staříč 595, 739 43, STAŘÍČ.

1. Adresát (Prodávající)

Společnost:	AcePharma s.r.o.
Sídlo / Adresa:	Staříč 595, 739 43, STAŘÍČ
IČO / DIČ:	03670601 / CZ03670601
E-mail:	eshop@acepharmaeshop.cz

2. Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení / Firma:	
Adresa trvalého bydliště / Sídla:	
Telefonní číslo:	
E-mailová adresa:	
Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz):	

3. Specifikace reklamovaného zboží

Číslo objednávky:	
-------------------	--

Číslo prodejního dokladu (faktury):	
Datum převzetí zboží:	
Název zboží a kód (vč. šarže, je-li uvedena):	

4. Popis vady a požadavek na vyřízení

Detailní popis vady zboží: (Jak se vada projevuje, kdy vznikla apod.)	
Požadovaný způsob vyřízení reklamace:	☐ Výměna zboží za nové ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

5. Důležité informace a poučení pro kupujícího

- Záruční doba a doplňky stravy:** Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady v době 24 měsíců od převzetí. U doplňků stravy je však tato doba omezena datem minimální trvanlivosti uvedeným na obalu zboží (vyznačeným jako „Minimální trvanlivost do:“ nebo „Spotřebujte do:“).
- Lhůta pro vyřízení:** Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- Zpětné potvrzení:** Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.